**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан**

**в 3 квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Контролируемый  параметр | Адресат | | ИТОГО |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные  обращения | Устные  обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество, поступивших  обращений | 12 | 2 | 14 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода | - | - | - |
| 4 | ИТОГО: | 12 | 2 | 14 |
| 5 | ИЗ НИХ: | | |  |
| 5.1 | Решено положительно | 12 | 2 | 14 |
| 5.2 | Разъяснено | - | - | - |
| 5.3. | Отказано | - | - | - |
| 5.4. | Находятся на  рассмотрении | - | - | - |

**Тематический расклад письменных и устных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Количество** |
| **1** | **2** |
| 1 | По трудоустройству | 2 |
| 2 | О приеме ребенка в дошкольное учреждение | 12 |
|  | **ИТОГО:** | **14** |
|  |  |  |
|  |  |  |