



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МУ «ОДО Наурского
муниципального района»
М.С.Селахова
22» 12 2022 г.

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад №4 «Сказка» с. Алпатово Наурского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям, а именно: -информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	Разместить на стенде в образовательной организации следующей недостающей информации: -информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	31.05.2022 г.	Делопроизводитель Витиева З.М.	Размещена на стенде в образовательной организации следующей недостающей информации: -информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	15.03.2022г.

<p>числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; -места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); -адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); -сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* -информация о методических и иных документах, разработанных</p>	<p>подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* -информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</p>			<p>подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* -информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения</p>	
--	---	--	--	--	--

<p>образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</p>				<p>образовательного процесса; -информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</p>	
<p>Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p>	<p>Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"</p>	<p>31.05.2022 г.</p>	<p>Делопроизводитель Витиева З.М.</p>	<p>Систематизирована и структурирована информация на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"</p>	<p>15.03.2022г.</p>
<p>Обеспечить наличие на сайте образовательной</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте образовательной организации</p>	<p>31.05.2022 г.</p>	<p>Делопроизводитель Витиева З.М.</p>	<p>Обеспечена информация на сайте образовательной</p>	<p>06.04.2022г.</p>

<p>организации недостающей информации согласно нулевым значениям, а именно: -о федеральных государственных образовательных стандартах.</p> <p>Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работников, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).</p>	<p>-о федеральных государственных образовательных стандартах.</p> <p>Обновить информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию о персональном составе педагогических работников, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).</p>	<p>31.05.2022 г.</p>	<p>Делопроизводитель Витиева З.М.</p>	<p>организации -о федеральных государственных образовательных стандартах.</p> <p>Обновлена информация на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информация о персональном составе педагогических работников, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).</p>	<p>06.04.2022г.</p>
<p>Актуализировать на сайте образовательной организации следующую информацию: предписания органов, осуществляющих государственный контроль,</p>	<p>Актуализировать на сайте образовательной организации следующую информацию: предписания органов, осуществляющих государственный контроль, информация о государственном/муниципальном задании.</p>	<p>31.05.2022 г.</p>	<p>Старший воспитатель Крымова М.А.</p>	<p>Актуализирована на сайте образовательной организации следующая информация: предписания органов, осуществляющих</p>	<p>03.03.2022г.</p>

<p>информация о государственном/муниципальном задании.</p> <p>Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации</p> <p>Обеспечить на сайте образовательной организации сведения о телефоне и адресе электронной почты образовательной организации.</p> <p>Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством доставки сообщений на</p>	<p>Провести анализ частых вопросов родителей (законных представителей) и обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации</p> <p>Разместить на сайте образовательной организации сведения о телефоне и адресе электронной почты образовательной организации</p> <p>Разместить и обеспечить работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.</p>	<p>31.08.2022 г.</p> <p>31.08.2022 г.</p> <p>31.08.2022 г.</p>	<p>Старший воспитатель Крымова М.А.</p> <p>Старший воспитатель Крымова М.А.</p> <p>Делопроизводитель Витиева З.М.</p>	<p>государственный контроль, информация о государственном/муниципальном задании.</p> <p>Проведен анализ частых вопросов родителей (законных представителей) и обеспечено наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации</p> <p>Размещено на сайте образовательной организации сведения о телефоне и адресе электронной почты образовательной организации</p> <p>Размещено и обеспечено работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством доставки</p>	<p>25.05.2022г.</p> <p>25.05.2022г.</p> <p>31.05.2022г.</p>
--	---	--	---	---	---

<p>специально предусмотренную электронную почту организации.</p>				<p>сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации</p>	
<p>Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг.</p>	<p>Разместить на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>31.08.2022 г.</p>	<p>Делопроизводитель Витиева З.М.</p>	<p>Размещено на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>31.05.2022г.</p>
<p>Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.</p>	<p>Провести работу в виде беседы и раздачи информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации</p>	<p>31.08.2022 г.</p>	<p>Делопроизводитель Витиева З.М.</p>	<p>Проведена работа в виде беседы и раздачи информационных буклетов с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации</p>	<p>20.06.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок образовательной организации.</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски и обеспечить их доступность.</p>	<p>26.12.2022 г.</p>	<p>Заведующий З.З.Мезиева</p>	<p>Обеспечена доступность сменных кресел-колясок</p>	
<p>Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированным и опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированным и крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).</p>	<p>Направить письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания.</p>	<p>26.12.2022 г.</p>	<p>Заведующий З.З.Мезиева</p>	<p>Направлено письменное обращение в администрацию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания.</p>	<p>12.12.2022г.</p>
<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных</p>	<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: -нанести соответствующую</p>	<p>26.12.2022 г.</p>	<p>Заведующий З.З.Мезиева</p>	<p>Обеспечена стоянка для автотранспортных средств инвалидов: -нанесена</p>	<p>12.12.2022 г.</p>

<p>средств инвалидов: -нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</p> <p>Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</p> <p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг</p>	<p>разметку на дорожное покрытие стоянки</p> <p>Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 год.</p> <p>Подготовить информацию об отсутствии детей с ОВЗ и детей- инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам,</p>	<p>26.12.2022 г.</p> <p>26.12.2022 г.</p>	<p>Заведующий З.З.Мезиева</p> <p>Заведующий Мезиева З.З.</p>	<p>соответствующая разметка на дорожное покрытие стоянки</p> <p>Подготовлена информация об отсутствии детей- инвалидов, обучающихся по адаптированным образовательным программам, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы), на основании статистической отчетности за 2021 год.</p> <p>Подготовлена информация об отсутствии детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся по</p>	<p>13.12.2022 г.</p> <p>13.12.2022 г.</p>
--	--	---	--	---	---

<p>сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p> <p>Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>	<p>нуждающихся услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), на основании статистической отчетности за 2021 год</p> <p>Издан приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, провести соответствующий инструктаж</p>	<p>27.12.2022 г.</p>	<p>Заведующий Мезиева З.З.</p>	<p>адаптированным образовательным программам, нуждающихся услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), на основании статистической отчетности за 2021 год</p> <p>Издан приказ о назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, проведен соответствующий инструктаж</p>	<p>20.12.2022 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
-	-	-	-	-	-